



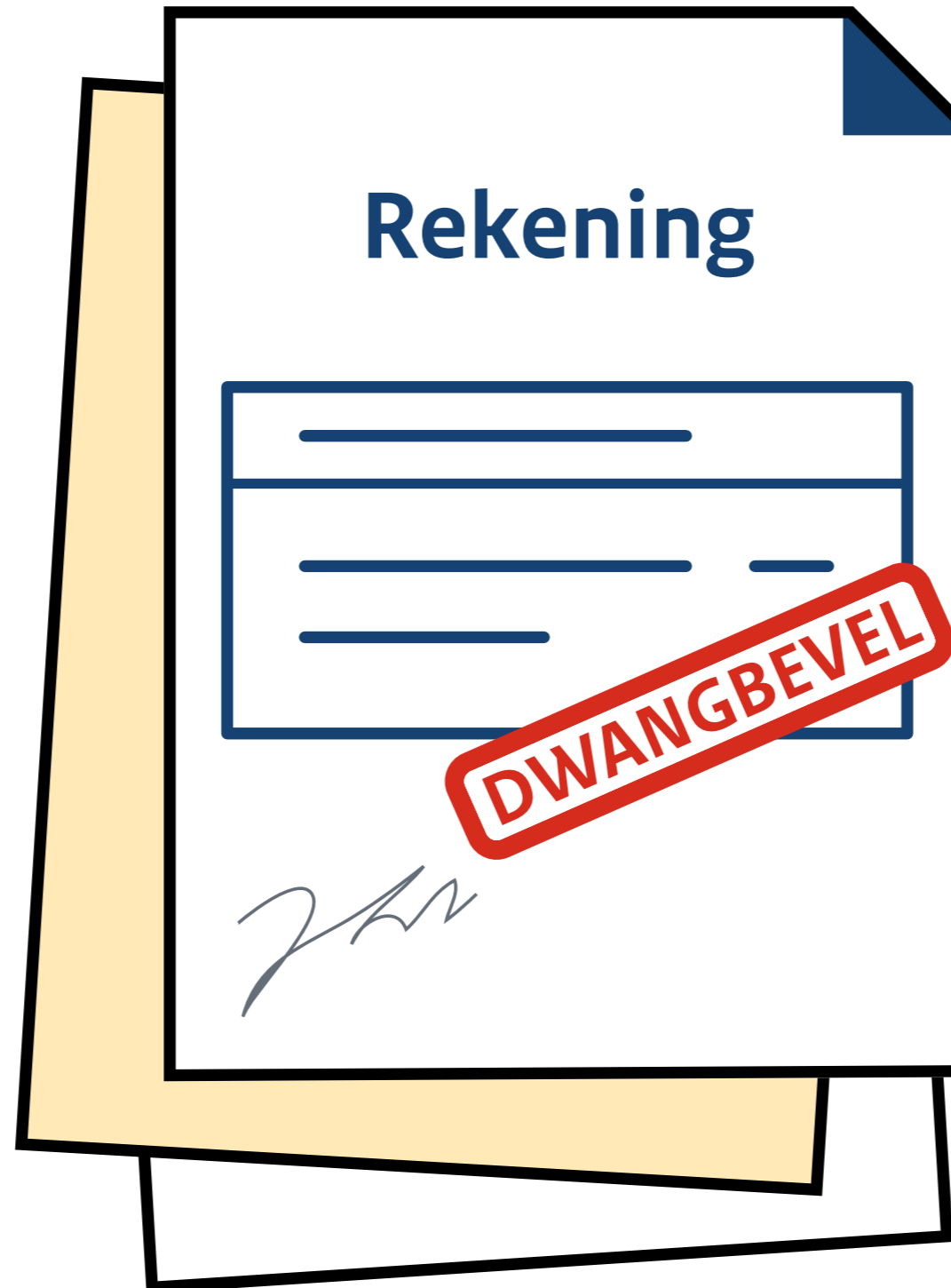
# Socialcoins; Innovatie in de schuldhulpverlening

*Customer journey vanuit de inwoners en gemeente/wijkteam*

## *Inwoners perspectief*

- 1 Je hebt problematische schulden
- 2 Je meldt je bij de gemeente/wijkteam
- 3 Je gaat participeren met socialcoins
- 4 Dan ben je geheel of gedeeltelijk schuldenvrij

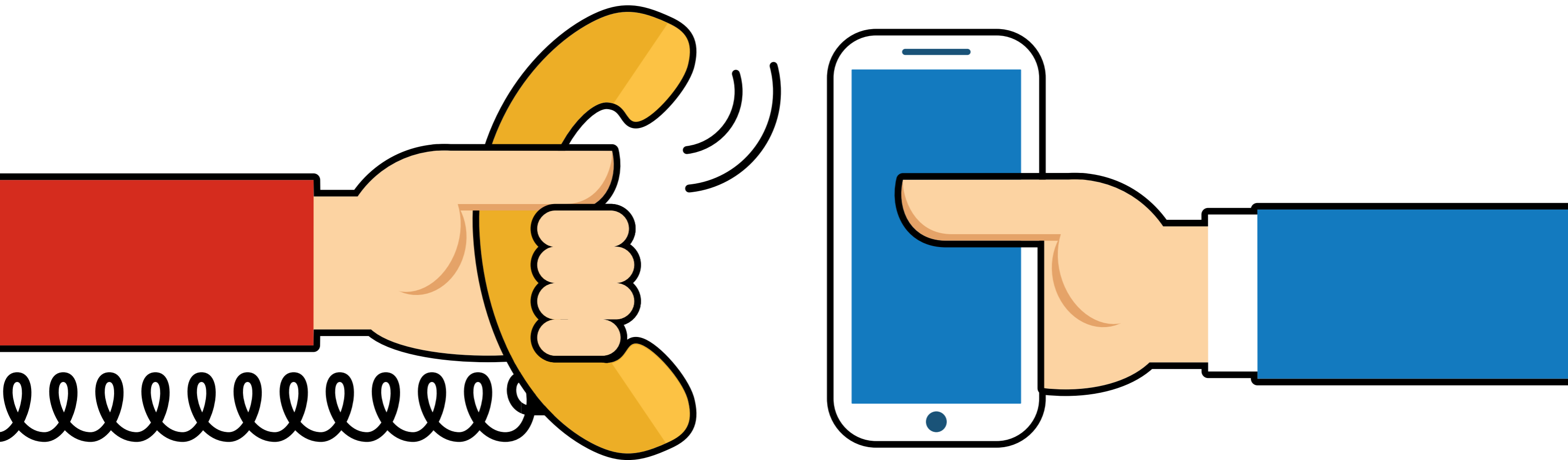
# 1 Je hebt (problematische) schulden.



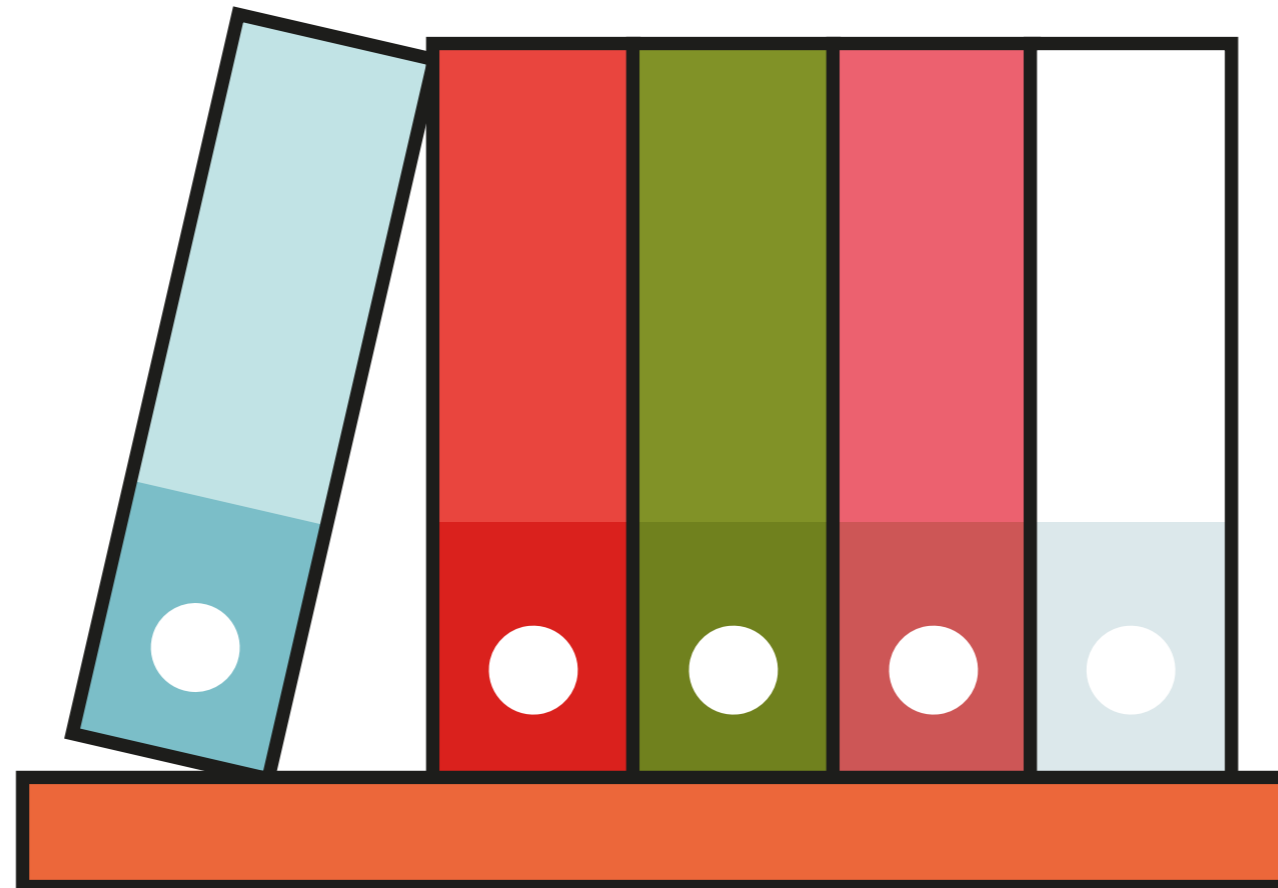
Je hebt een schuld van € 5.000 bij de Overheid en € 9.000 bij andere schuldeisers.



- 2 Je meldt je bij wijkteam/sociale bank voor schuldbemiddeling/regeling.



Je brengt samen met het wijkteam je schulden in kaart.



De gemeente biedt je bemiddeling aan met het socialcoins programma.



Je krijgt uitleg over socialcoins. Deelname is vrijwillig.





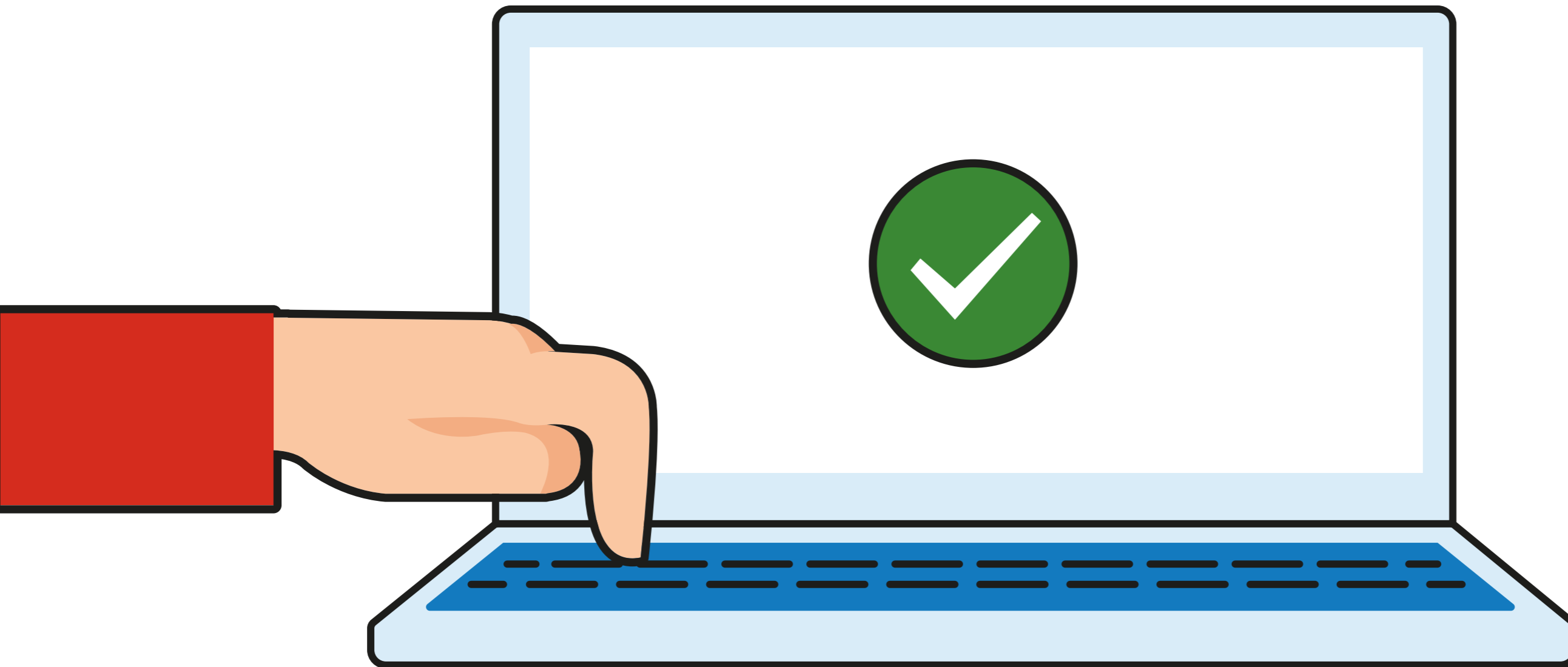
Schulden bij de Overheid kun je aflossen door het verbeteren van de buurt of ander maatschappelijk relevant werk.



Schulden kun je ook aflossen door het ontwikkelen van jezelf.



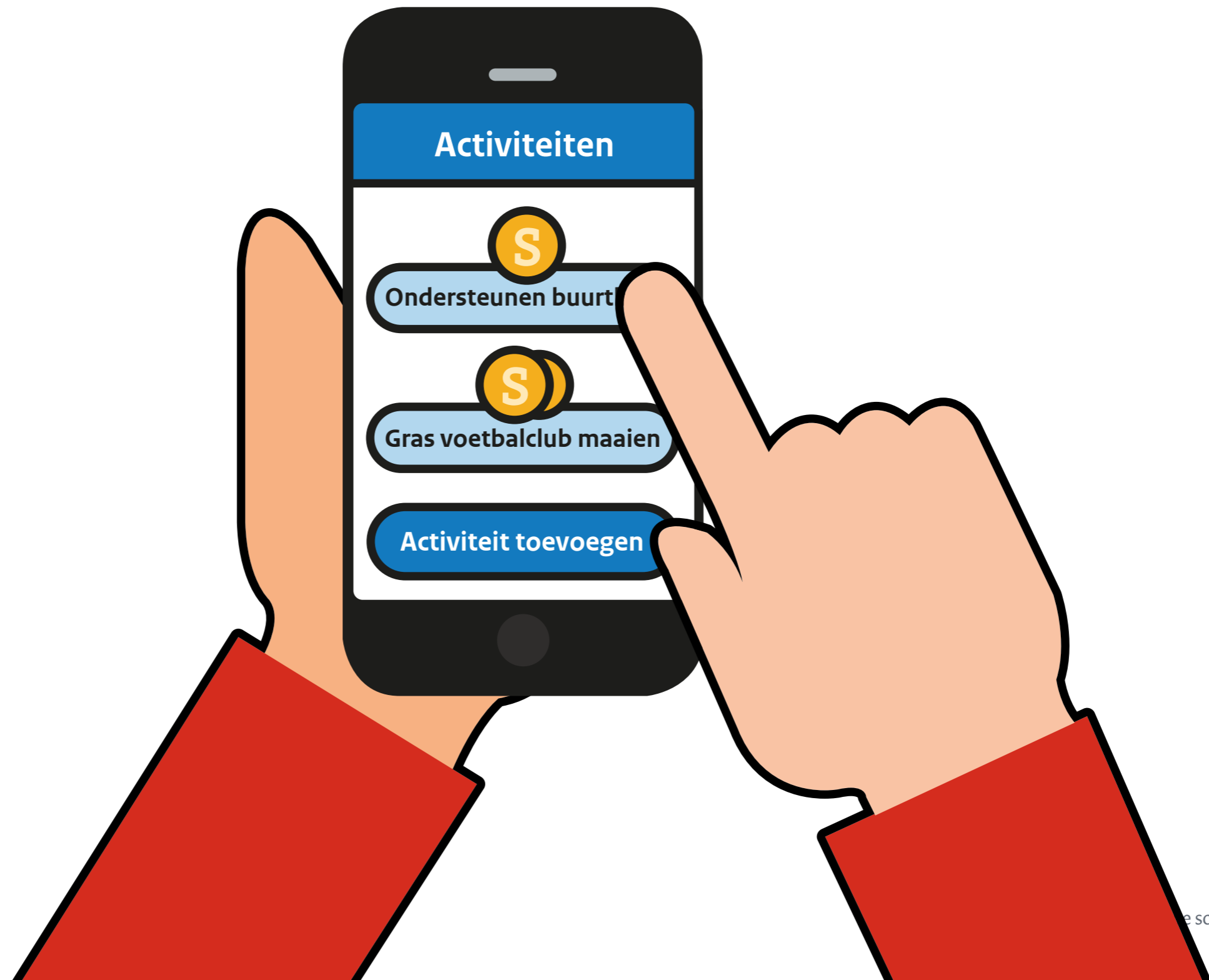
**3** Je besluit deel te nemen aan het socialcoin programma. Dit brengt verplichtingen met zich mee.



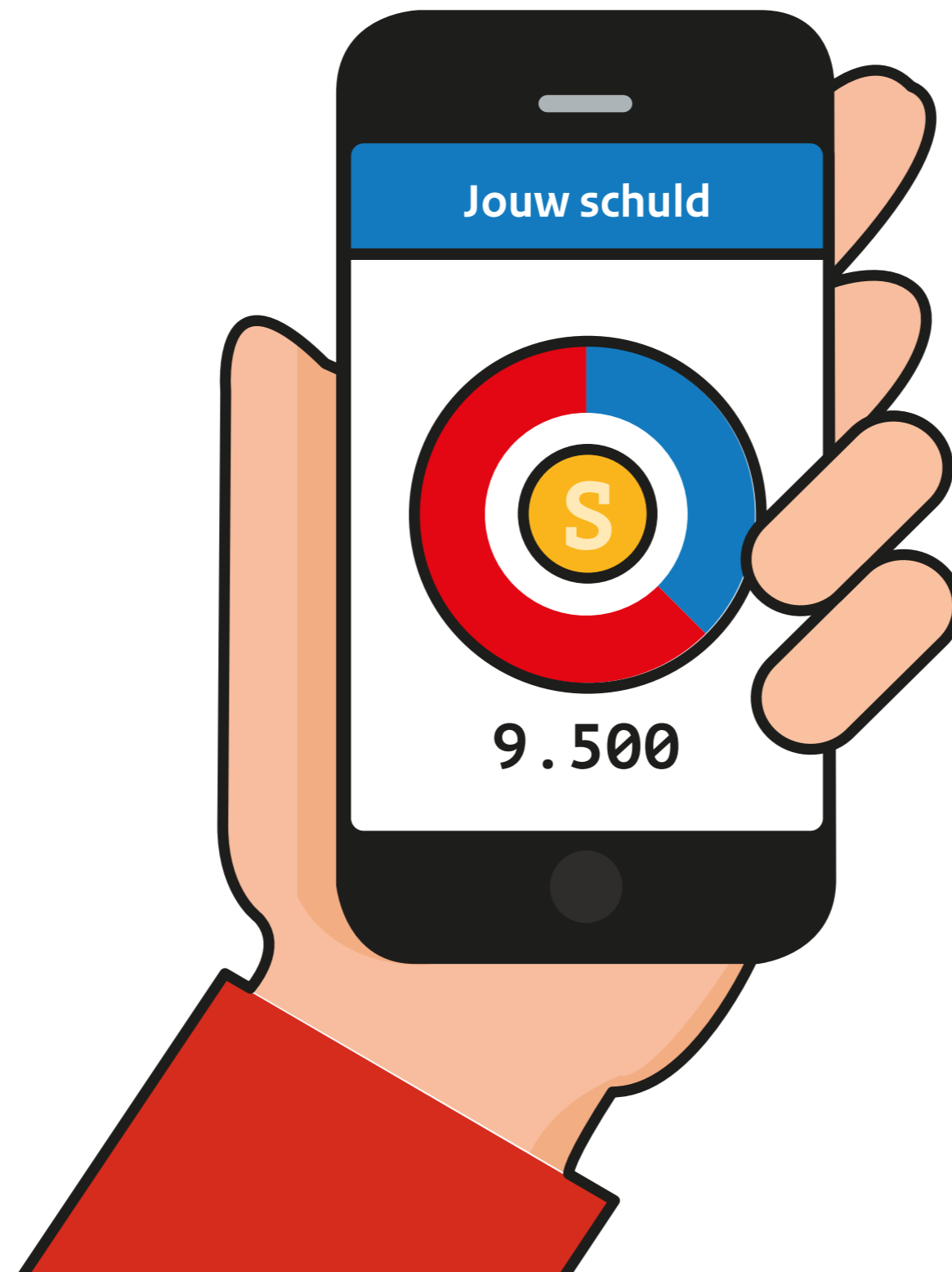
Je krijgt vanuit het gemeentelijke wijkteam passende activiteiten toegewezen.



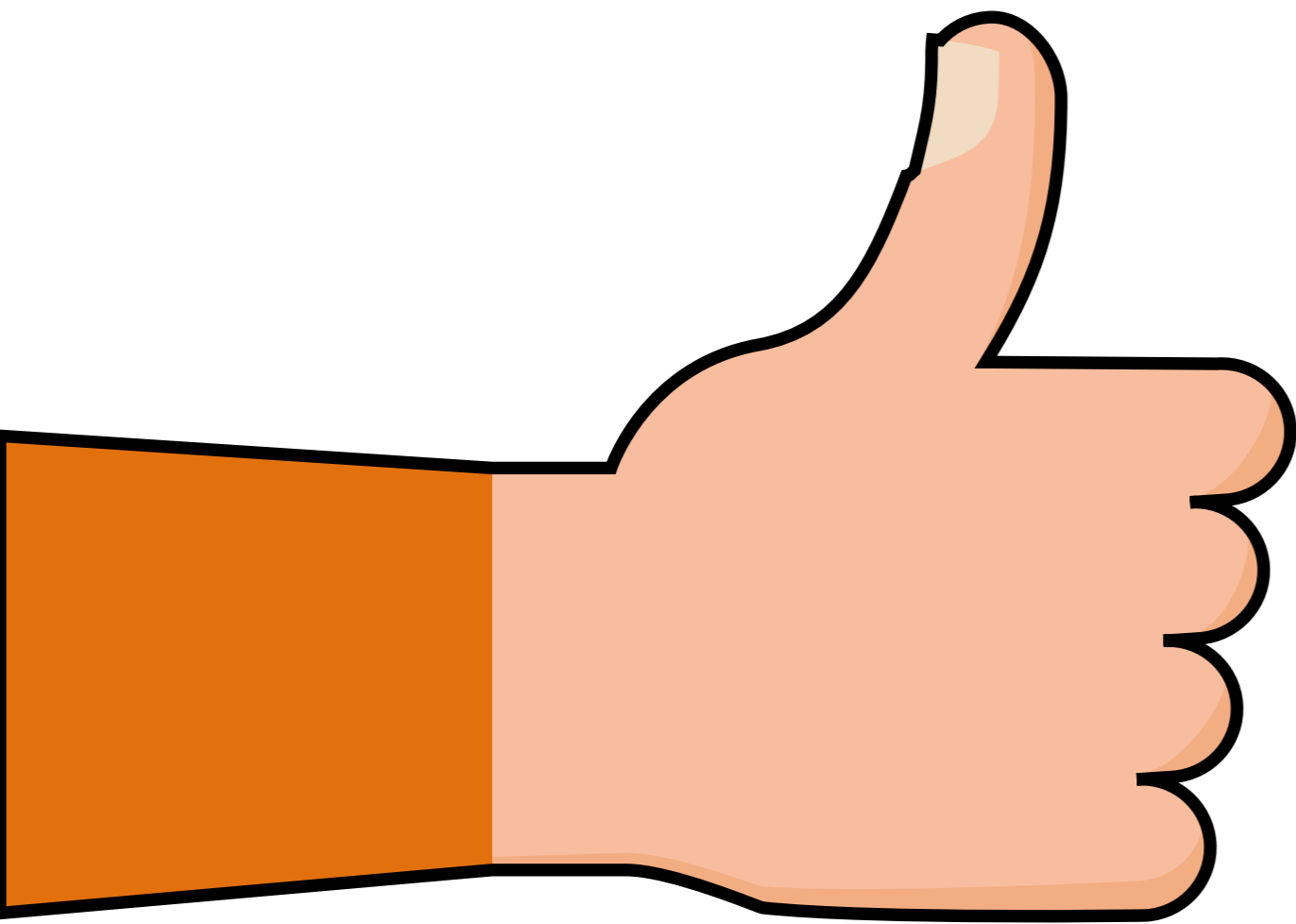
Je kan zelf je activiteiten selecteren.



In de app zie je de schuld in socialcoins.



Je gaat activiteiten voor de gemeente uitvoeren die verbeteringen in jouw omgeving opleveren.



Als bewijs van je activiteiten stuur je een foto aan het begin en aan het eind van je activiteit.

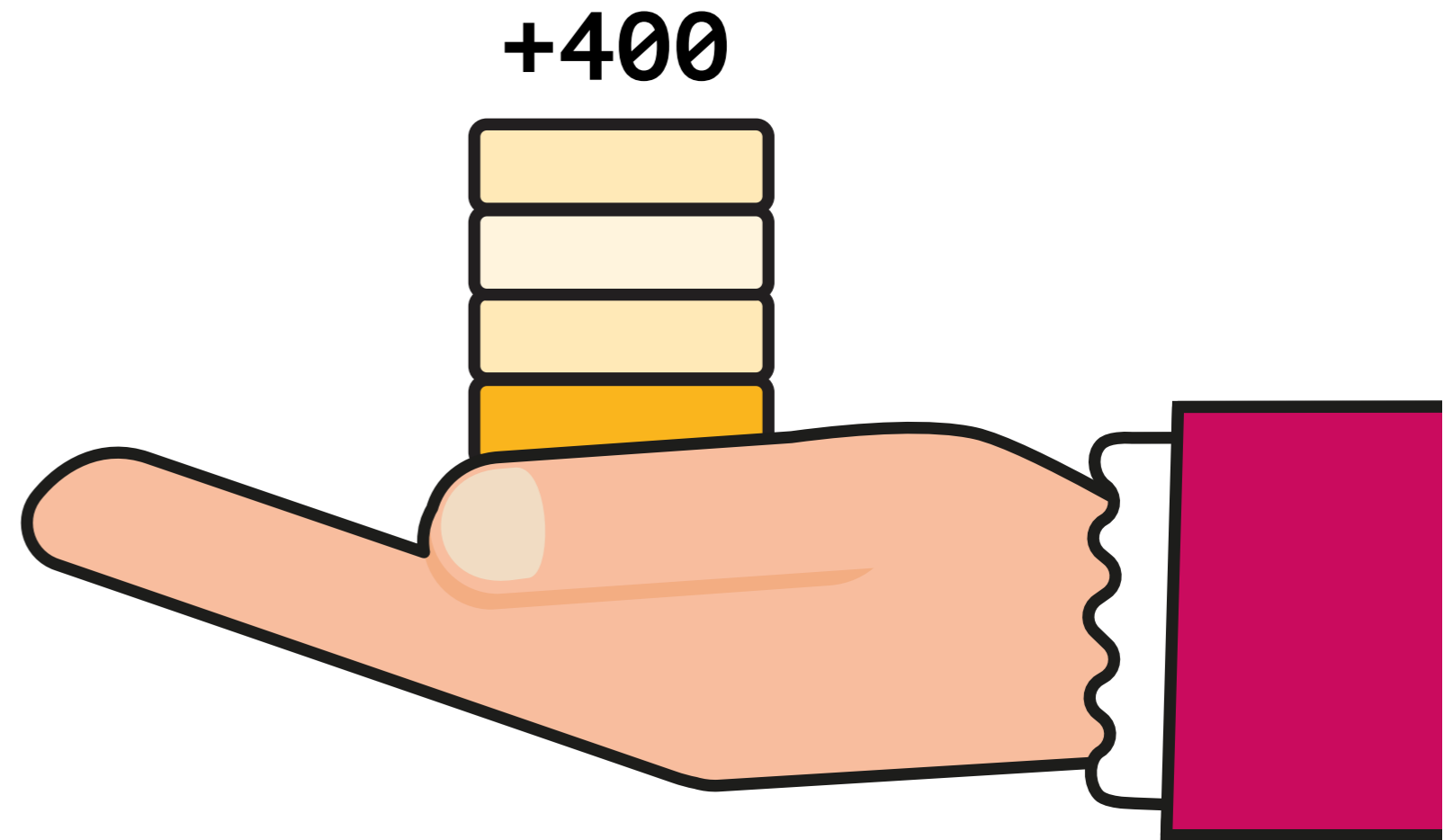




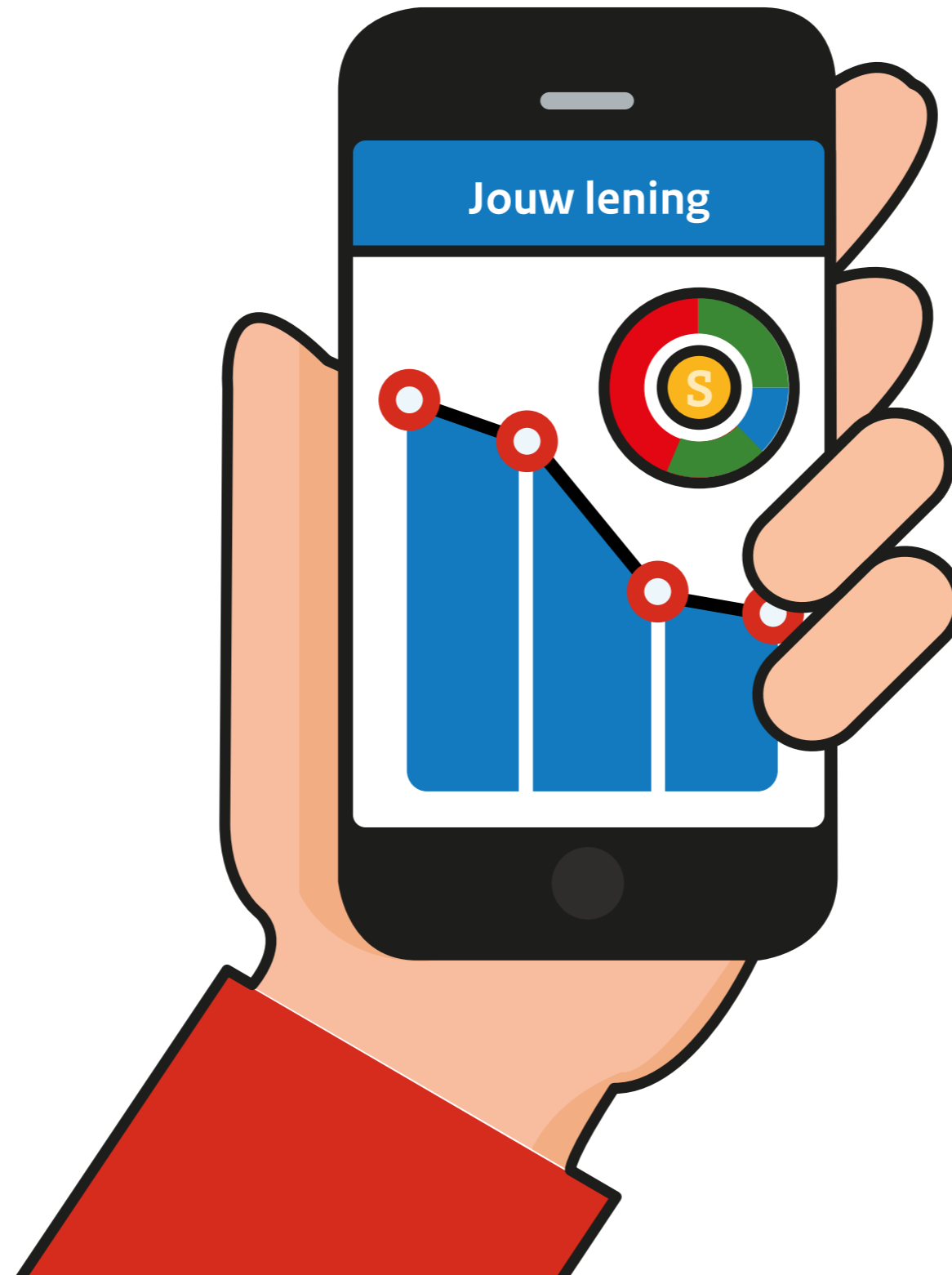
Voor een dag ondersteunen in het buurthuis  
verdien je 300 socialcoins.



Je vrouw helpt je bij het organiseren van een buurtschoonmaakactie, dit levert je 400 socialcoins op.



Door de socialcoin-regeling is het mogelijk een lening bij de sociale bank sneller af te lossen.



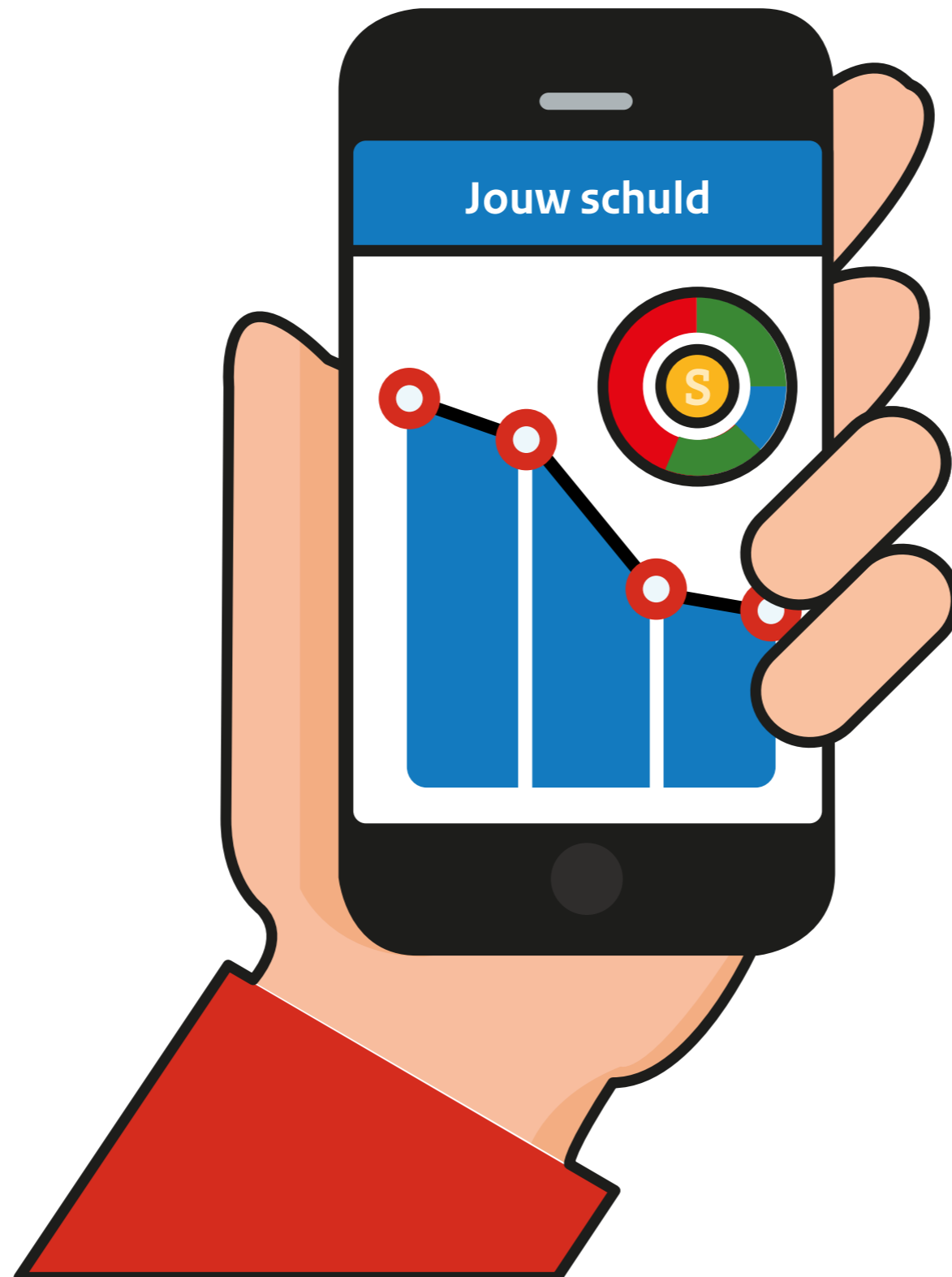
Door de socialcoin-regeling is een minnelijk traject  
schuldhulpverlening sneller mogelijk.



Ook tijdens het MSNP-traject kun je de afspraken over socialcoins vervolgen.



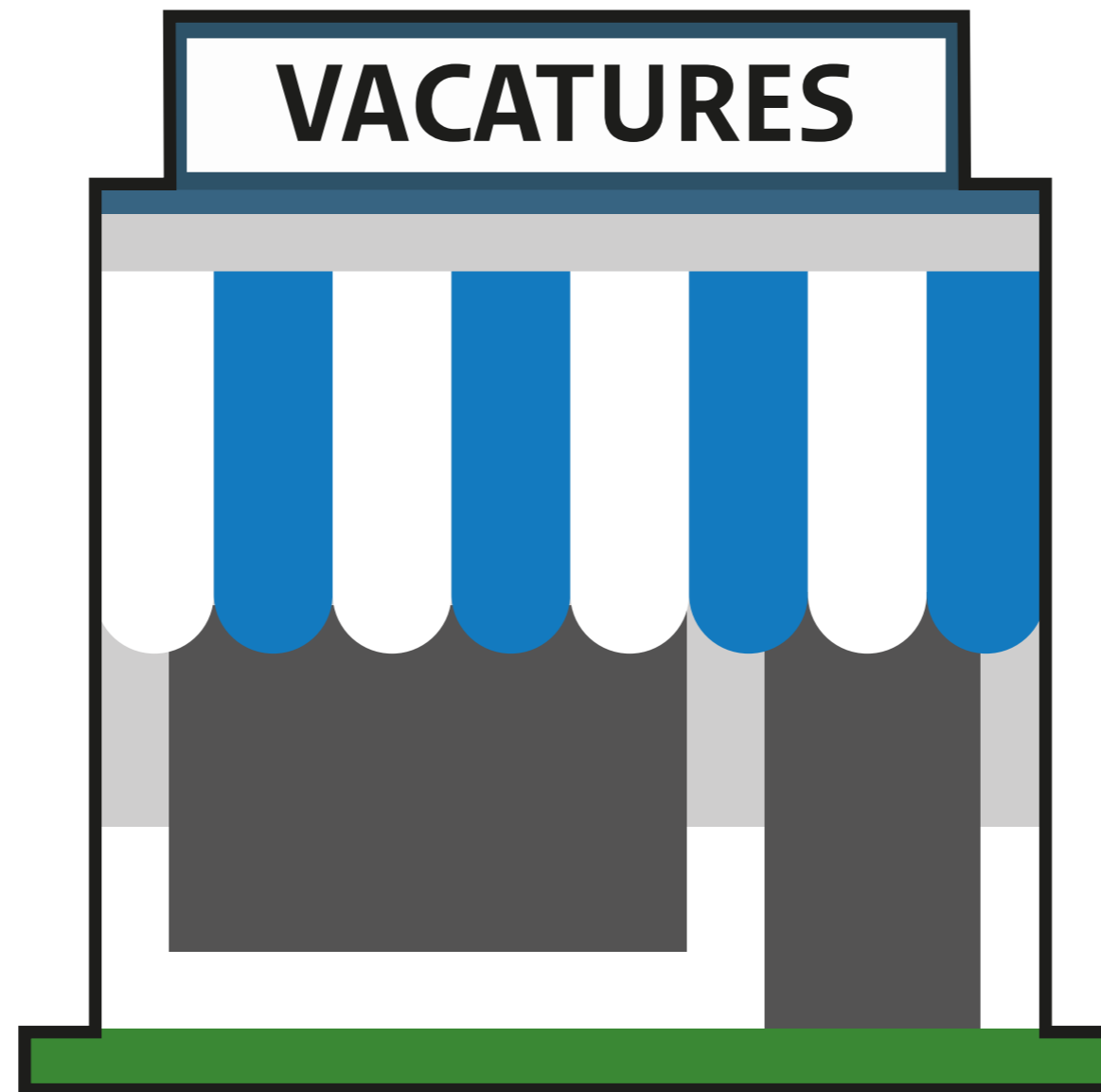
Je hebt meer ruimte om zelf te bepalen op welke wijze en hoe snel jij je schulden gaat aflossen.



4 Na enige tijd ben je schuldenvrij en heb je een positieve bijdrage kunnen leveren aan jouw omgeving.



Vol zelfvertrouwen ga je op zoek naar een baan.





## *Gemeente/wijkteam perspectief*

- 1 Aandragen en registreren verbeterpunten
- 2 Een inwoner meldt zich bij de gemeente/wijkteam
- 3 Inwoner wordt deelnemer van het Socialcoin-programma
- 4 De inwoner is schuldenvrij en de buurt opgeknapt

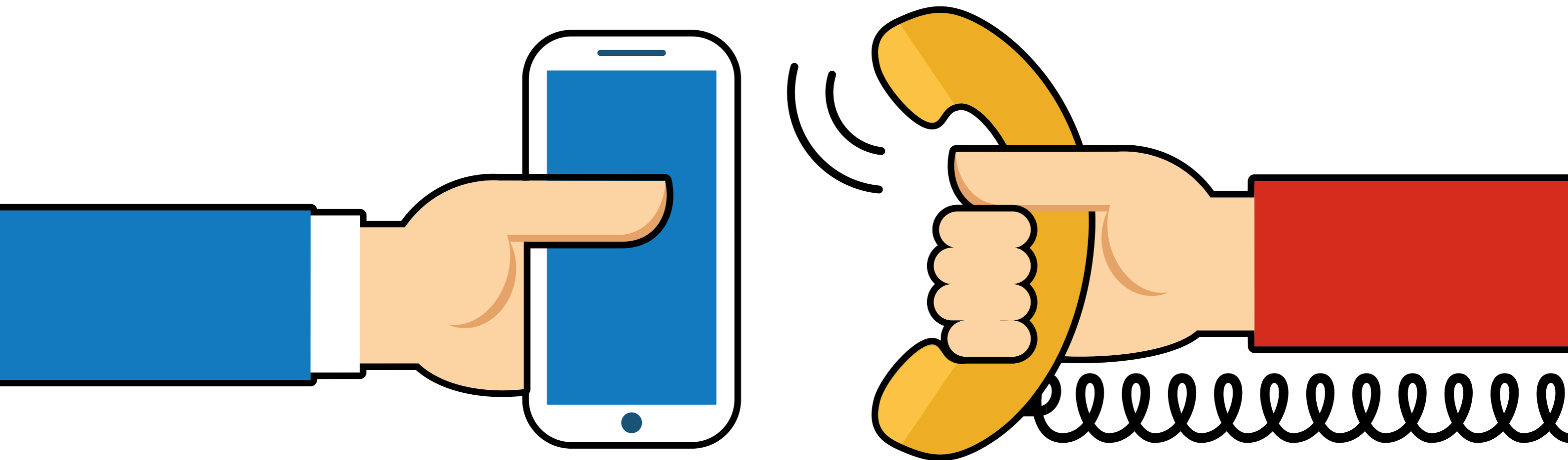
# 1 Gemeente en inwoners dragen verbeterpunten aan.



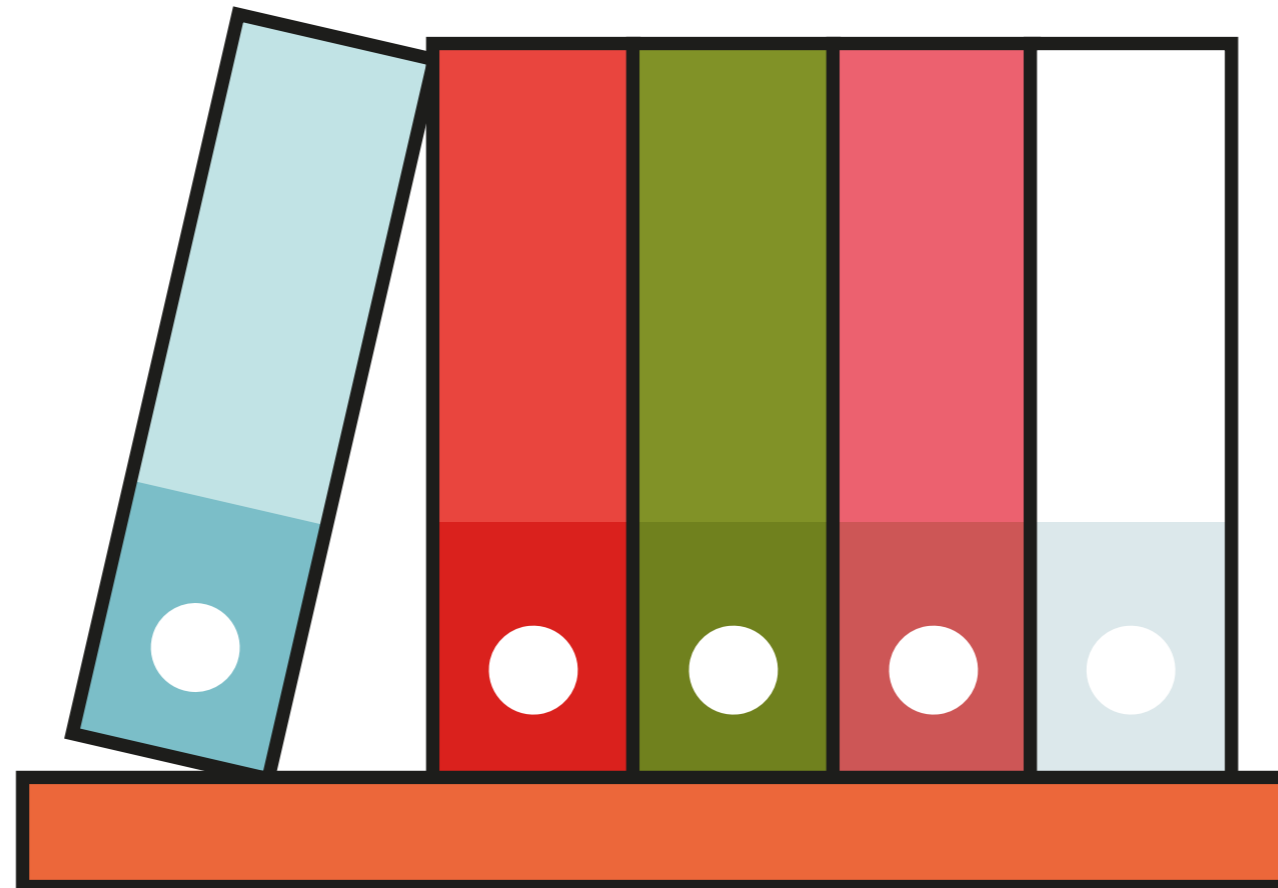
Deze verbeterpunten registreer je als activiteiten.



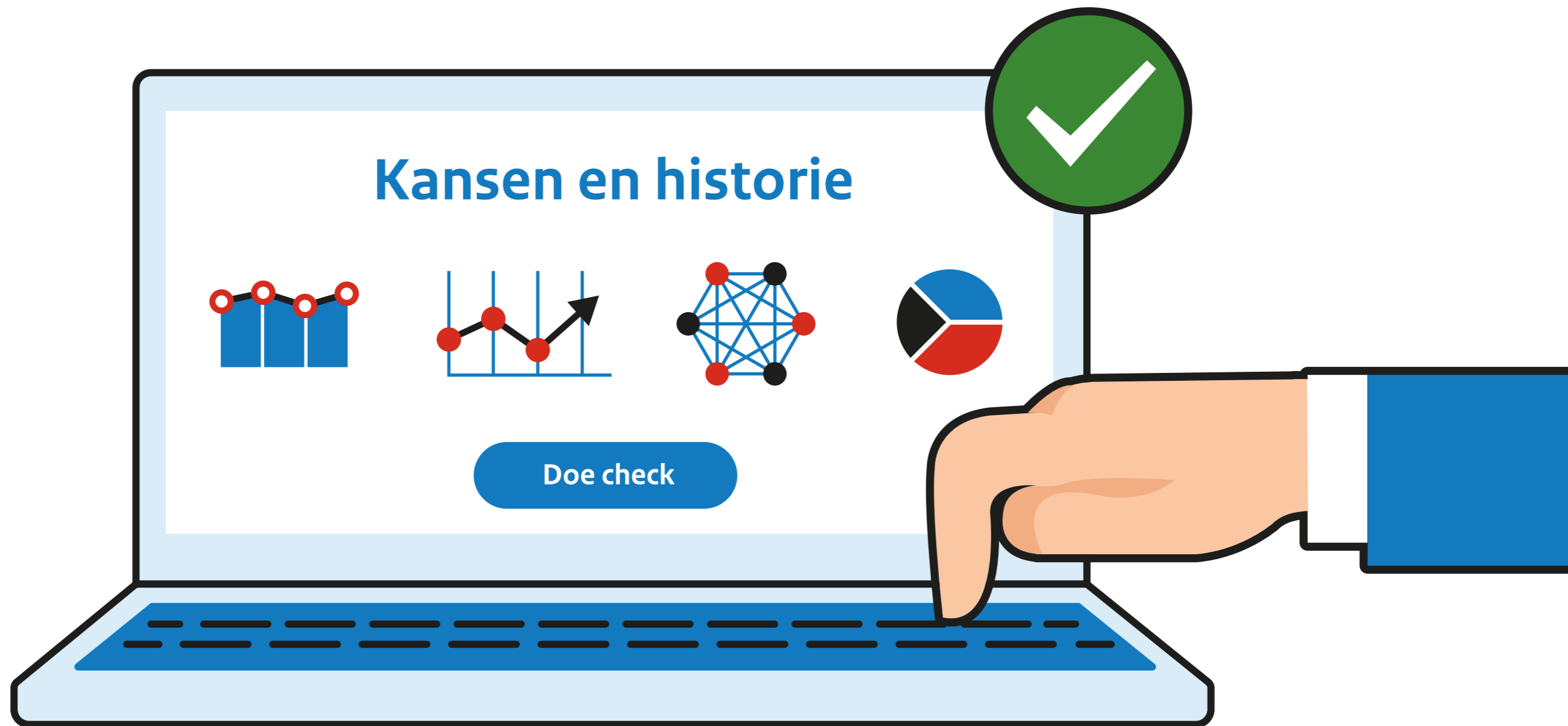
- 2 Een inwoner met problematische schulden neemt contact met je op.



Ondertussen heb je de schulden samen met de inwoner in kaart gebracht.



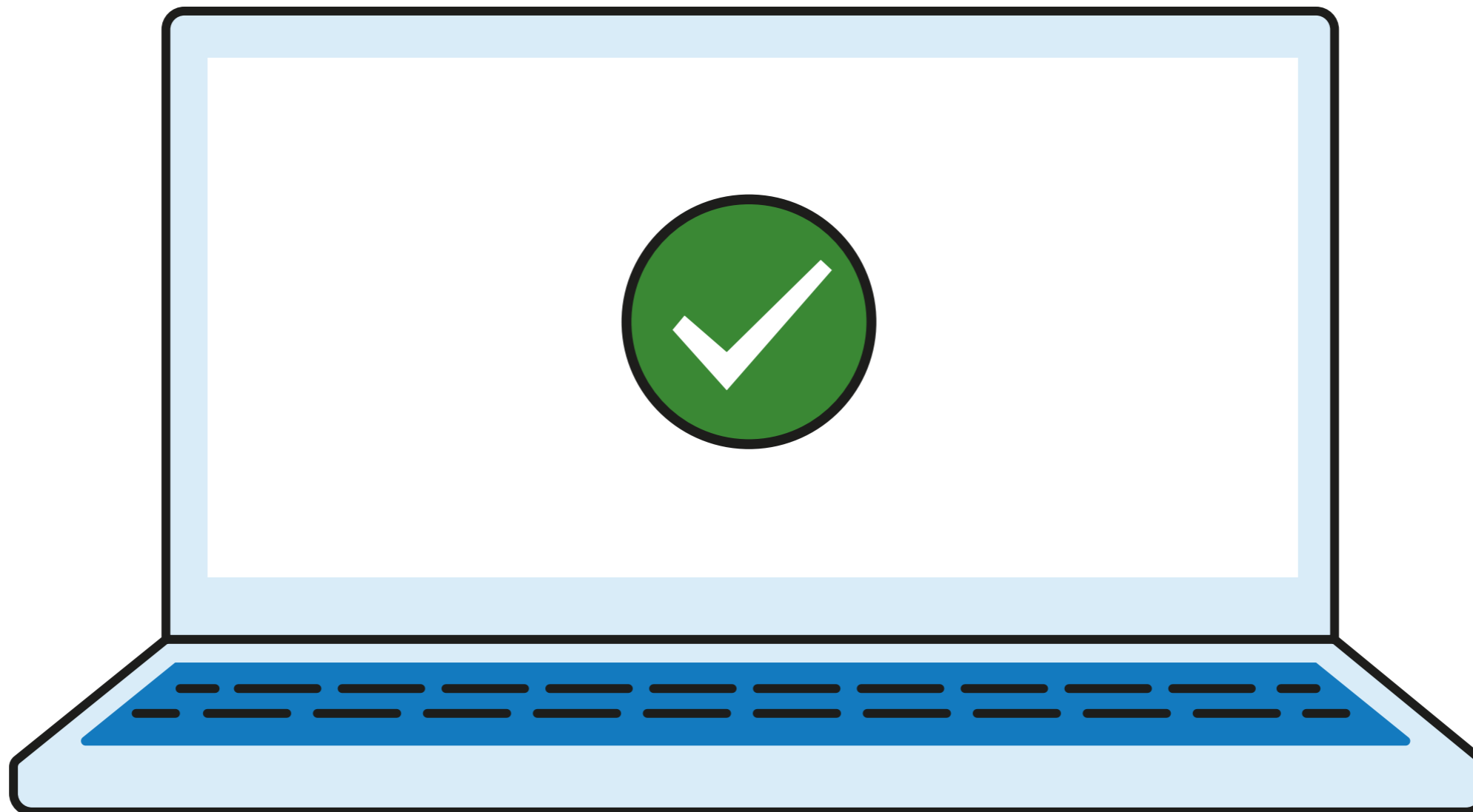
Je controleert of de inwoner in aanmerking komt voor het socialcoin programma.



Je gaat het gesprek aan met de inwoner over deelname aan het socialcoin programma.



- 3 De inwoner besluit mee te doen aan socialcoin programma.





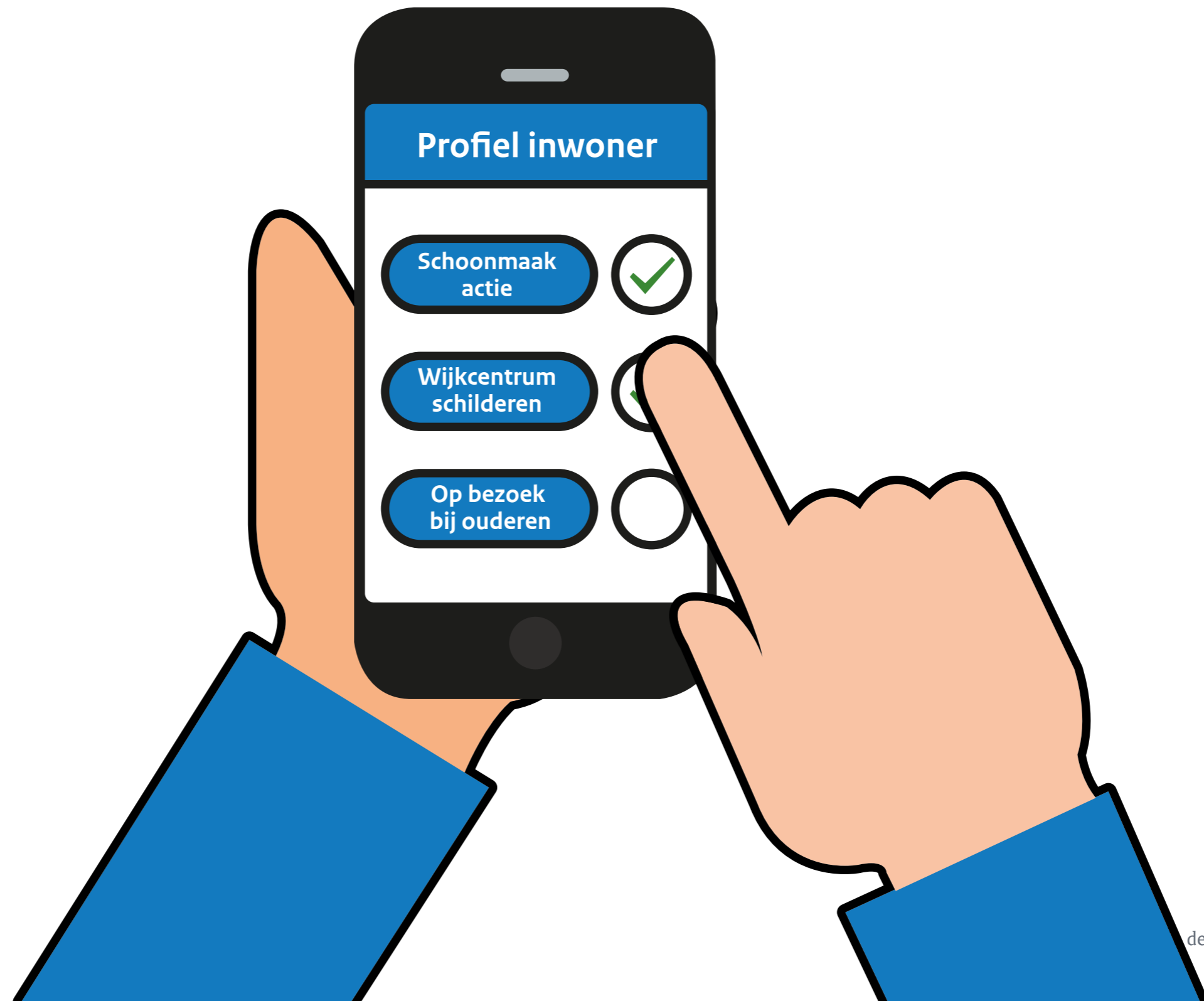
Je registreert de inwoner voor het socialcoin programma.



Er is een keuze in het aflossen van schulden of het verkrijgen van gemeentelijke producten.



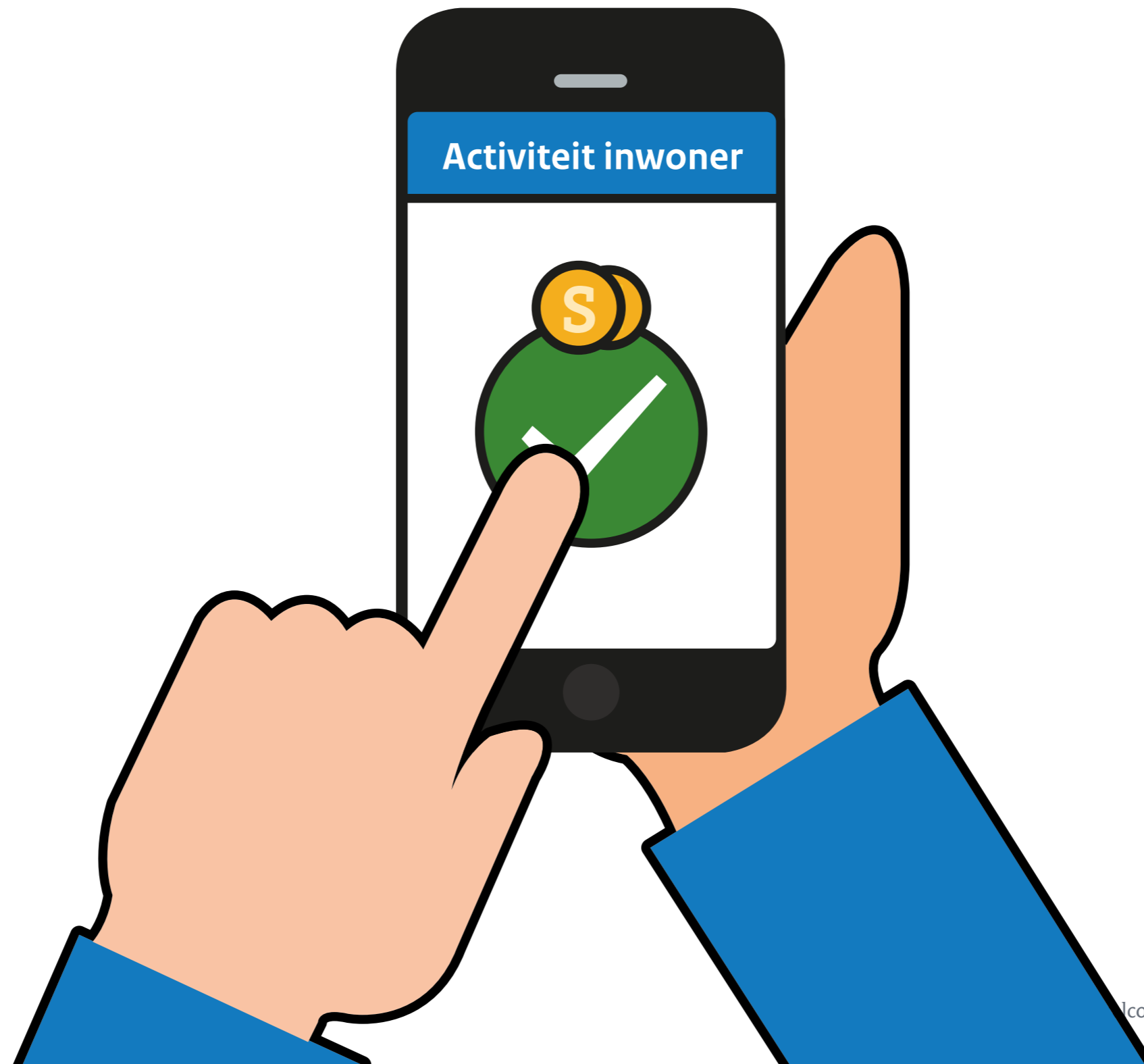
Je koppelt activiteiten aan de inwoner op basis van zijn profiel.



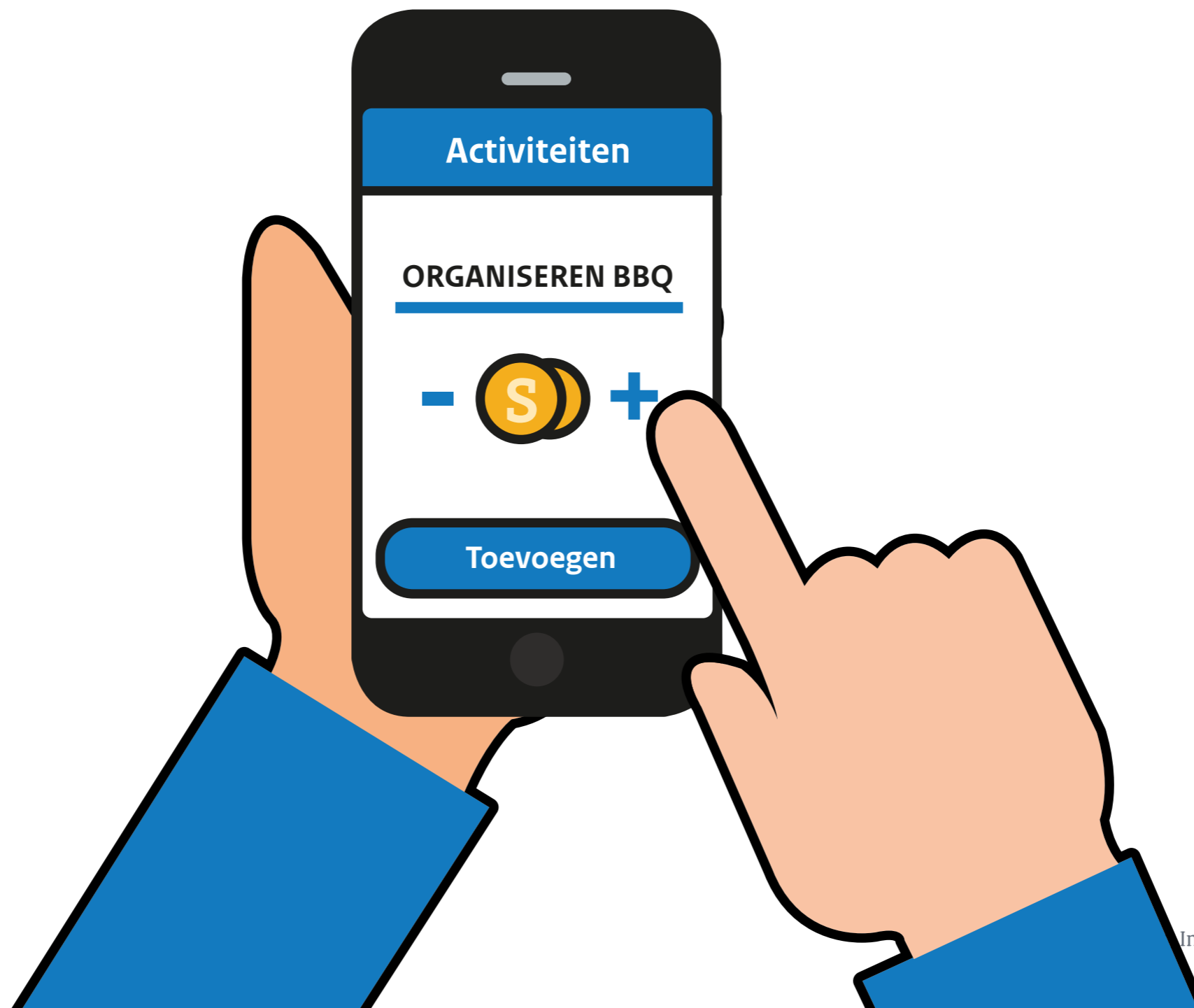
Je controleert de activiteiten op basis van bewijslast van de inwoner.



Je geeft akkoord voor de overschrijving van socialcoins.



Jouw wijkteam hecht veel waarde aan groepsactiviteiten in de buurt en kent een dubbele hoeveelheid socialcoins als beloning toe.



Doordat de inwoner deelneemt aan de socialcoin programma kan een minnelijk traject sneller worden **gestart.**



- 4 Na enige jaren is de inwoner schuldenvrij en is de omgeving actief en opgeknapt.





Piet Schouten, Jaap de Hoog & Theo Theunissen  
*[www.socialcoin.nl](http://www.socialcoin.nl)*

December 2017